

李督導的話 10103

我曾聽過一次講演，演講者問大家在公司裡面什麼人最重要？大家笑笑，都說：「是不是總經理最為重要」，大家一致點頭，結果演講者說：「錯了！坐在最後面的那一群清潔工才最為重要」，因為總經理即便離開崗位一個月，員工還是可以正常的生活，但是如果是清潔工休假一個月，垃圾就會推滿整個工廠，廠區跟環保都會出現問題，各單位的生活品質也將大受影響。

所以工作的重要性，並非決定於職位，而是我們對於工作的使命。每件工作都具有意義，但是要如何讓員工感到工作有意義，我認為領導者必須重視每一位員工的感受，讓員工們瞭解到自己的重要性，因此產生榮譽心，員工自然就會對工作產生熱情，員工有了熱情，就會不斷提出有意義的創意（Idea），這也就是讓企業永續經營的動力。